

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB A SYSTÉMOVÉHO RIEŠENIA

www.trackify.sk

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa zo zmluvy uzavretej na diaľku

(ďalej len „**VOP**“).

v súvislosti s využitím služieb

- 1.2. Spoločnosti **TRADEINVEST SERVICE, spol. s r. o.**, so sídlom M.R.Štefánika 26/1024 036 01 Martin, IČO: 31613144, DIČ: 2020592651, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 2139/L, telefónne číslo: +421 918 171 255, e-mailová adresa: info@trackify.sk

ako prevádzkovateľa webového portálu **www.trackify.sk**, na ktorom je sprístupnený systém sledovania polohy vozidiel a vytvárania kníh jász, a prostredníctvom ktorého môže objednávateľ uzavrieť s poskytovateľom zmluvu o poskytovaní služieb a systémového riešenia (ďalej len „**Poskytovateľ**“).

- 1.3. Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá riadne vyplnila a odoslala poskytovateľovi záväznú objednávku na poskytnutie služby a systémového riešenia, ktorú je možné zrealizovať výlučne na webovom portáli poskytovateľa je (ďalej len „**Objednávateľ**“).

- 1.4. Službou sa rozumie poskytnutie práva objednávateľovi na sprístupnenie webovej služby v medziach Objednávateľom vybraného balíku, vrátane poskytnutia plnení spojených s týmto prístupom, zahŕňajúc doručenie zariadenia značky *Sinotrack* – OBD adaptéra určeného na GPS sledovanie vozidiel, potrebný na funkciu systémového riešenia sprístupneného Objednávateľovi Poskytovateľom.

- 1.5. Záväznou objednávkou sa rozumie riadne a v potrebnom rozsahu vyplnený a Poskytovateľovi doručený elektronický formulár obsahujúci informácie o Objednávateľovi. Objednávka sa stáva záväznou doručením potvrdzujúceho e-mailu o zaregistrovaní objednávky a údajmi Objednávateľa. Záväzná objednávka podľa prvej vety tohto bodu VOP predstavuje záväzný prejav vôle Objednávateľa uzavrieť zmluvný vzťah s poskytovateľom, a to zmluvu o poskytovaní služieb a systémového riešenia.

- 1.6. Začiatkom poskytovania služieb sa rozumie moment zaplataenia objednávky Objednávateľom.

II. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- 2.1 Objednávku je možné uskutočniť prostredníctvom objednávkového formulára na webovom portáli Poskytovateľa.

- 2.2 Zaplacením ceny objednané služby v plnej výške na základe záväznej objednávky zaslanej Objednávateľom Poskytovateľovi, a to pri prebratí zariadenia *Sinotrack* u kuriérskej spoločnosti vzniká medzi Objednávateľom a Poskytovateľom zmluvný vzťah. Záväzná objednávka sa považuje za doručенú momentom zhodným s momentom zaplacením ceny podľa prvej vety tohto bodu.
- 2.3 Dodávka zariadenia *Sinotrack* sa uskutočňuje prostredníctvom poštového alebo kuriérskeho doručenia na adresu uvedenú Objednávateľom v objednávke. Predpokladaná doba doručenia je 2–3 pracovné dni.
- 2.4 Nebezpečenstvo škody na zariadení *Sinotrack* prechádza na Objednávateľa okamihom jeho prevzatia.

III. CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Všetky ceny balíkov sú uvedené v EUR (bez alebo vrátane DPH). Cena za balík je fixná a jednorázová. Cena objednávky je konečná a považuje sa za zaplatenú v okamihu pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
- 3.2 Objednávateľ je povinný na základe záväznej objednávky uhradiť Poskytovateľovi cenu objednaného balíka.

IV. SIM KARTA A DÁTOVÝ KREDIT

- 4.1 Súčasťou objednávky a doručенého zariadenia je SIM karta s vopred nabitou hodnotou dátového kreditu, ktorý bude aktivovaný po zaplacení objednávky. Suma obsiahnutá na SIM karte zodpovedá zvolenému balíku ponúkaného Poskytovateľom.
- 4.2 Po vyčerpaní kreditu nabitého pri kúpe tejto služby a produktu je Objednávateľ výlučne zodpovedný za dobíjanie a udržiavanie dostatočného dátového kreditu na SIM karte, a to na vlastné náklady prostredníctvom webového portálu Poskytovateľa. Nedostatočný kredit na SIM karte môže spôsobiť nefunkčnosť alebo obmedzenú funkčnosť doručенého zariadenia. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nefunkčnosť spôsobenú nedostatočným kreditom na SIM karte.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že SIM kartu bude používať výlučne na účely spojené s prevádzkou Zariadenia a Softvéru. Objednávateľ sa výslovne zároveň zaväzuje, že SIM kartu nezneužije na akúkoľvek nelegálnu, protizákonnú alebo inak neoprávnenú činnosť, vrátane, no nie výlučne:
- a) odosielania alebo prijímania nelegálneho obsahu;
 - b) obchádzania bezpečnostných opatrení alebo sledovania osôb bez ich súhlasu;
 - c) akýchkoľvek činností, ktoré sú v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.
- 4.4 V prípade porušenia povinností podľa bodu 3.3 je Poskytovateľ oprávnený okamžite a bez predchádzajúceho upozornenia deaktivovať SIM kartu a zrušiť prístup Objednávateľ k webovému portálu, a to bez nároku Objednávateľa na akúkoľvek náhradu alebo kompenzáciu.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ si však vyhradzuje právo kedykoľvek, podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia, dočasne alebo trvalo obmedziť, pozastaviť či ukončiť prevádzku webového portálu alebo systémového riešenia, a to z akýchkoľvek dôvodov, vrátane, no nie výlučne, z dôvodov technických, ekonomických, prevádzkových alebo obchodných.
- 5.2 Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody ani inú kompenzáciu v súvislosti s obmedzením, pozastavením alebo ukončením prevádzky webového portálu alebo systémového riešenia.
- 5.3 Poskytovateľ negarantuje nepretržitú, bezchybnú dostupnosť webového portálu alebo systémového riešenia. Objednávateľ berie na vedomie, že prevádzka webového portálu môže byť dočasne prerušená z dôvodu údržby, aktualizácií, technických poruchových stavov alebo okolností vis major.

VI. ZÁRUKA, ZODPOVEDNOSŤ A SERVIS

- 6.1 Zariadenie značky *Sinotrack* je predávané v stave ako stojí a leží. Poskytovateľ neposkytuje na toto zariadenie žiadnu záruku nad rámec prípadných zákonných povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- 6.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady, ktoré vznikli po jeho odovzdaní Objednávateľovi, najmä v dôsledku nesprávneho používania, mechanického poškodenia, používania v rozpore s návodom výrobcu alebo zásahu tretích osôb.
- 6.3 Poskytovateľ neposkytuje servisné služby, technický servis, výmenu ani inú formu popredajnej podpory, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Akákoľvek prípadná podpora zo strany Poskytovateľ sa poskytuje výlučne na základe individuálnej dohody, na ktorú však nemá Objednávateľ právny nárok.
- 6.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu, priamu alebo nepriamu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s používaním objednaného zariadenia, webového portálu, vrátane, no nie výlučne, ušlého zisku, straty dát alebo poškodenia majetku.
- 6.5 Objednávateľ berie na vedomie, že objednané zariadenie vyžaduje na svoju prevádzku funkčný OBD-II port vo vozidle a stabilné mobilné dátové pripojenie. Poskytovateľ negarantuje kompatibilitu Zariadenia so všetkými typmi a modelmi vozidiel.
- 6.6 Poskytovateľ v maximálnom rozsahu prípustnom právnymi predpismi Slovenskej republiky vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za:
 - a) presnosť, spoľahlivosť a úplnosť údajov získaných prostredníctvom predmetného zariadenia a softvéru Trackify;
 - b) výpadky alebo prerušenia služieb spôsobené tretími stranami, vrátane mobilných operátorov;
 - c) škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho používania predmetného zariadenia alebo softvéru Trackify;
 - d) stratu alebo poškodenie dát uložených v rámci webového portálu Poskytovateľa;
 - e) akékoľvek škody spôsobené okolnosťami vyššej moci (vis major).

- 6.7 Objednávateľ používa Zariadenie a Softvér na vlastné riziko a zodpovednosť.

VII. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A LICENCIA

- 7.1 Softvér Trackify, vrátane jeho zdrojového kódu, grafického rozhrania, databázových štruktúr a všetkých súvisiacich materiálov, je výlučným duševným vlastníctvom Poskytovateľa.
- 7.2 Zakúpením služieb Poskytovateľa získava Objednávateľ nevýhradnú, neprenositelnú a odvolateľnú licenciu na používanie softvéru prostredníctvom webového portálu Poskytovateľa, a to výlučne na účely spojené s prevádzkou daného zariadenia. Objednávateľ nie je oprávnený predmetný softvér kopírovať, modifikovať, distribuovať, predávať ani sprístupňovať tretím osobám.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek odvolať licenciu udelenú podľa bodu 7.1, a to najmä v prípade porušenia VOP zo strany Objednávateľa.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 Osobné údaje sú spracúvané výlučne na účely plnenia zmluvy, poskytovania služieb a komunikácie s Objednávateľom. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov môžu byť uvedené v samostatnom dokumente o ochrane osobných údajov zverejnenom na webovom portáli Poskytovateľa.

IX. ZÁVEREČNÉ A SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Právne vzťahy neupravené VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.2 V prípade, že akékoľvek ustanovenie VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, neovplyvňuje to platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
- 9.3 Prípadné spory medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa budú riešiť prednostne zmierom. V prípade, že k dohode nedôjde, je príslušný súd Slovenskej republiky určený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.4 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným a je oddeliteľné od ostatných ustanovení, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP.
- 9.5 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom portáli Poskytovateľa.